

Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata "PROFUMA OGNI STANZA DELLA TUA CASA_2019"

SOCIETA' PROMOTRICE: **PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico** soggetta a Coordinamento della **The Procter & Gamble Company**, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – Codice Fiscale e Partiva IVA 05858891004

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e con la partecipazione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale: "PROFUMA OGNI STANZA DELLA TUA CASA_2019"

Articolo 2. Tipologia della iniziativa promozionale

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti

Articolo 3. Decorrenza

Dal 01/11/2019 al 31/03/2020

Articolo 4. Area di svolgimento della promozione

Sono validi esclusivamente gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino.

Articolo 5. Prodotti promozionati

I seguenti prodotti commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico:

- Lenor Ammorbidente
- Lenor Perle
- Ambipur

I prodotti promozionati devono essere acquistati entro l'intervallo di date indicato sui materiali promozionali. La data di acquisto del prodotto promozionato deve essere confermata da una prova d'acquisto valida (scontrino) I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali **di PROCTER & GAMBLE Srl**. I prodotti promozionati sono soggetti a disponibilità delle scorte di magazzino dei rivenditori aderenti all'iniziativa e **PROCTER & GAMBLE Srl** non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità presso i rivenditori dei prodotti promozionati.

Nel caso in cui restituisca l'oggetto acquistato in origine (ovvero il prodotto promozionato), il Partecipante perderà il diritto a qualsiasi accredito. Nel caso al Partecipante sia già stato inviato un rimborso, il Partecipante è tenuto a restituirlo. Questa disposizione non pregiudica i diritti statuari del Partecipante.

Articolo 6. Partecipanti aventi diritto ("Promissari")

Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) residenti sul territorio Nazionale Italiano e della Repubblica di San Marino che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione. I distributori e rivenditori sono esclusi dal Programma e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti. Si precisa che sono esclusi dalla partecipazione all'attività tutti i dipendenti e collaboratori della Società promotrice.

Non possono richiedere il rimborso alla presente iniziativa i consumatori che già partecipano, nel corso dello stesso periodo promozionale, ad altre attività del Promotore (operazioni a premio, concorsi e cash back) relative ai marchi Lenor e Ambipur.

Articolo 7. Modalità di svolgimento

Per inoltrare una richiesta di rimborso (esclusi i costi di spedizione del modulo di partecipazione che saranno a carico del consumatore stesso), i Promissari, che dal 01/11/2019 al 31/03/2020 effettueranno l'acquisto di 3 prodotti, che ai fini della partecipazione alla promozione, devono essere: 1 prodotto della linea Lenor Ammorbidente + 1 prodotto della linea Lenor Perle + prodotto della linea Ambipur e riportati in un unico scontrino, dovranno:

- Collegarsi al sito www.provagratisun.it entro 7 giorni dalla data di acquisto e comunque entro il 07/04/2020 per acquisti effettuati il 31/03/2020, ed inserire tutti i dati obbligatori richiesti.
- Caricare la fotografia dello scontrino/fattura (descrittivo o parlante) comprovante l'acquisto dei prodotti in promozione nei periodi indicati
- Annotare sul modulo di partecipazione scaricabile on line, il **"CODICE DI CONFERMA"** indicato dal sito web nell'ultima fase di registrazione della partecipazione.
- Inviare il modulo di partecipazione e la copia dello scontrino entro 7 giorni dalla data di acquisto e comunque, entro il 07/04/2020 per acquisti effettuati il 31/03/2020 (farà fede il timbro postale), alla casella postale sotto indicata.

È importante che lo scontrino/fattura non venga manomesso, strappato o che riporti eventuali annotazioni e dovranno essere visibili i seguenti dati:

- Numero scontrino/fattura
- Importo
- Data di acquisto
- Ora di acquisto
- Punto vendita
- Prodotto/i promozionato/i acquistato/i

Per la precisione, la documentazione dovrà essere spedita a **"PROFUMA OGNI STANZA DELLA TUA CASA_2019"** – C/O DM GROUP Srl - CASELLA POSTALE 108/IM - 10034 CHIVASSO (TO)

NB. Si ricorda che l'originale dello scontrino d'acquisto dovrà essere conservato per qualsiasi controllo posteriore all'invio.

I prodotti aderenti devono essere acquistati dal 01/11/2019 al 31/03/2020 e la data di acquisto del prodotto aderente all'iniziativa deve essere confermata da una prova d'acquisto valida.

La spedizione dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data di acquisto e comunque, entro il 07/04/2020 per acquisti effettuati il 31/03/2020 (farà fede il timbro postale).

Si ricorda che lo scontrino dovrà essere descrittivo o parlante ovvero dovrà riportare il nome dei prodotti acquistati per permettere la validazione della partecipazione. In caso contrario lo scontrino verrà ritenuto non valido.

In caso di validità della documentazione inviata e del rispetto completo del presente regolamento, sarà garantito al consumatore il rimborso dell'importo speso, indicato sullo scontrino, dei prodotti indicati nel paragrafo "prodotti promozionati".

È possibile inviare al massimo 1 richiesta per ogni partecipante a fronte di un singolo scontrino attestante l'acquisto. Quindi, ogni scontrino ed IBAN bancario dà diritto a un solo rimborso.

Articolo 8. Accredimento del rimborso

- ❖ Nel caso in cui lo stesso scontrino/fattura dovesse riportare più prodotti (uguali o differenti) tra quelli promozionati, il rimborso verrà effettuato su quello più economico.
- ❖ La Società Promotrice può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli necessari alla verifica che dovranno essere inviati dai Promissari entro 5 gg dalla data della richiesta.
- ❖ Sono validi solo gli acquisti indicati nel paragrafo "Prodotti promozionati".
- ❖ Copie illeggibili non verranno accettate come prova d'acquisto e le richieste non verranno convalidate. Affinché la richiesta sia convalidata, i Promissari sono tenuti a fornire la documentazione corretta e completa. Le richieste possono essere inoltrate solo per promozioni di rimborso disponibili sul territorio nazionale. La Società Promotrice non elaborerà richieste pervenute dopo la data di chiusura del programma.
- ❖ Il Partecipante che intende richiedere il rimborso dovrà introdurre gli estremi delle sue coordinate bancarie sul sito web www.provagratisun.it necessarie per provvedere all'accredito del rimborso. A tale riguardo, si precisa che tali coordinate bancarie dovranno essere valide. **Con ciò si intende che il nome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.**
- ❖ La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse.
- ❖ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per richieste smarrite, danneggiate, non pervenute o pervenute in ritardo. Inoltre, la Società Promotrice **non si assume alcuna responsabilità per disguidi postali/tecnici, malfunzionamenti o altro non dipendente dal suo diretto controllo che non permettono il caricamento delle informazioni di acquisto per ottenere il codice univoco da inserire sul modulo di partecipazione cartacea. Altresì, non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali danni di varia natura (es.: virus, perdita di dati) che possano essere subiti dal consumatore dall'accesso alla rete Internet.**
- ❖ La prova di invio non costituisce assolutamente una prova di ricevimento.
- ❖ È possibile inviare al massimo 1 richiesta per consumatore e IBAN Bancario.
- ❖ I duplicati degli scontrini ripresentati verranno rifiutati e i Partecipanti saranno esclusi dal Programma.
- ❖ Alla convalida della richiesta, i Partecipanti riceveranno un messaggio tramite e-mail di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che hanno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio tramite e-mail in cui è riportato il motivo per il quale le richieste non sono state convalidate.
- ❖ Tutti i rimborsi verranno eseguiti entro n. 30 giorni dalla verifica, sul conto bancario indicato dal Partecipante all'atto registrazione.

Per maggiori informazioni e termini dell'attività scrivere a promozioni@pdmkt.it

Richiesta di rimborso valida

- ❖ Verrà eseguito un bonifico BACS/IBAN esclusivamente sul conto del Partecipante utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web
- ❖ Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative e non verranno inviati denaro contante né assegni né vaglia.

- ❖ I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- ❖ Il rimborso verrà eseguito in Euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida
- ❖ Il Partecipante riceverà il rimborso dell'intero importo speso per l'acquisto dei 3 prodotti riportati sullo scontrino.

Articolo. 9 Note Generali

- 1) La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgono in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito del Programma.
- 2) La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dal Programma laddove ritenga che il Partecipante utilizzi in maniera impropria il Programma stesso, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito del Programma. Ciò include, senza limitazione alcuna:
 - a. Il tentativo di raccogliere o riscattare rimborsi contravvenendo alle presenti Condizioni generali.
 - b. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (scontrini/documenti d'acquisto).
 - c. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.
- 3) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo del Programma in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa. Qualsiasi modifica diverrà valida dal momento della pubblicazione delle Condizioni generali modificate e/o del Programma modificato su www.provagratisun.it
- 4) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte di **PROCTER & GAMBLE Srl** non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.
- 5) Non darà diritto al rimborso, nessun avviso o informazione, sia in forma orale (telefonica) che scritta (mail, lettera), inviata o comunicata dal partecipante per giustificare irregolarità rispetto alle tempistiche riportate sul presente regolamento. Saranno quindi ritenute valide solo le richieste inoltrate in maniera corretta entro il periodo di validità dell'iniziativa.
- 6) I partecipanti al programma riceveranno il rimborso solo se non ci sono problemi di transazione.
- 7) Gli scontrini dovranno avere una data e un orario di partecipazione compresi nel periodo promozionato e antecedenti all'orario di effettuazione della giocata.
- 8) Lo scontrino non potrà essere utilizzato per altre promozioni in corso delle marche Lenor e Ambipur.
- 9) Questa offerta non può essere combinata con nessun'altra offerta monetaria.
- 10) Ogni scontrino descrittivo o parlante, con data di emissione compresa tra il 01 novembre 2019 e il 31 marzo 2020, permetterà una sola partecipazione anche se i prodotti acquistati e menzionati sullo stesso saranno più di quelli necessari per partecipare.
- 11) **PROCTER & GAMBLE Srl** non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Partecipanti non ricevano il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante.
- 12) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati e la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi

estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il partecipante non avrà diritto al rimborso. La partecipazione risulterà non valida anche nel caso in cui il partecipante invii fotocopie di documenti richiesti in originale dal regolamento.

- 13) Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri o il prodotto non dovesse essere integro in tutte le sue parti così come sopra descritto, la richiesta sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa.
- 14) Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società promotrice, anche per il tramite dell'agenzia, si riserva di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare all'iniziativa.
- 15) Il partecipante dovrà, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni (farà fede il timbro postale), alla casella postale indicata nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società promotrice – o agenzia incaricata – ha ritenuto utile sottoporre a controllo.
- 16) A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dall'iniziativa e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme del regolamento.
- 17) Il partecipante potrà presentare reclami entro 90 giorni dal termine della promozione
- 18) La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- 19) La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di indirizzi (elettronici o di residenza) o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei partecipanti e/o a disguidi postali/tecnici.
- 20) I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, saranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del rimborso.
- 21) I clienti che hanno ricevuto il rimborso e che in aggiunta per qualunque motivazione faranno richiesta di restituzione del prodotto, vedranno decurtato il rimborso totale dei prodotti in promozione.
- 22) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
- 23) Se le Condizioni generali della Promozione sono rispettate, il rimborso verrà elaborato entro 30 giorni dalla convalida della richiesta da parte dell'agenzia.
- 24) L'invio di documentazione falsa, errata, fuorviante o fraudolenta può comportare l'esclusione dalla Promozione. Le decisioni della Società Promotrice relativamente a qualsivoglia aspetto della Promozione sono insindacabili e vincolanti.
- 25) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare la Promozione in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.

INFORMATIVA PRIVACY:

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici di Procter & Gamble (Titolare del Trattamento) con sede in Roma,

Viale Giorgio Ribotta 11, direttamente o tramite propri delegati. Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a Responsabile Trattamento Dati P&G", Procter & Gamble - c/o DM GROUP, CASELLA POSTALE 108/F - 10034 Chivasso (TO). Per maggiori informazioni sulla politica P&G sulla protezione dei dati personali consultare https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml